



Algemene voorwaarden Motorreis USA VOF

Deze Algemene Voorwaarden zijn door Motorreis USA VOF opgesteld. Motorreis USA VOF is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 92942229 en staat ingeschreven bij het GGTO (Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators) onder nummer 1624. Motorreis USA is bereikbaar via info@motorreisusa.com en via <https://www.motorreis-usa.com>

Voor wat betreft de inhoud van deze algemene voorwaarden en haar bepalingen heeft geen overleg plaatsgevonden tussen het GGTO en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfregulerings- overleg van de Sociaal- Economische Raad.

De hierna genoemde bepalingen in de algemene voorwaarden van Motorreis USA zijn aangepast aan de nieuwe Wet op de Pakketreisovereenkomst. Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de GGTO-garantieregeling en zijn een aanvulling op deze garantieregeling, bedoeld om de positie van de consument/reiziger sterker te maken.

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Aanmelder:** De reiziger die voor zichzelf en/of namens of ten behoeve van één of meerdere andere reizigers de overeenkomst aangaat.
- 1.2. **Aanvangsdatum:** de dag van vertrek van de reis of, indien de reis bij- voorbeeld geen georganiseerd vervoer omvat, de aankomstdatum.
- 1.3. **Werkdagen/Openingsdagen:** De werkdagen en openingstijden zoals deze worden vermeld op onze internetpagina <https://www.motorreis-usa.com>
- 1.4. **Organisator en/of Motorreis USA:** de handelaar of organisatie die een pakketreis samenstelt en deze rechtstreeks dan wel via een andere handelaar of organisatie aanbiedt dan wel de handelaar of organisatie die anderszins wordt gezien als verantwoordelijke voor een pakketreis.
- 1.5. **Reiziger:** iedere persoon anders dan een handelaar of organisatie die op basis van deze wet (Wet op de Pakketreisovereenkomst) een overeenkomst wil sluiten of die op grond van een overeenkomst op basis van deze wet recht heeft op nakoming.

Antwerpsestraatweg 437
4625 AB Bergen op Zoom
0031-6.439.73.710

info@motorreisusa.com / www.motorreisusa.com



1.6. **Overmacht:** een onvermijdbare en buitengewone omstandigheid en dus een situatie die zich voordoet onafhankelijk van de wil van de partij die zich daarop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle redelijke voorzorgsmaatregelen niet te vermijden waren.

1.7. **Pakketreis:** combinatie van ten minste twee verschillende soorten reisdiensten voor dezelfde reis of vakantie, ingeval:

- i) deze diensten worden gecombineerd door één handelaar, eventueel op verzoek of overeenkomstig de keuze van de reiziger, voordat er één overeenkomst betreffende alle diensten wordt gesloten; of
- ii) deze diensten, ongeacht of er afzonderlijke overeenkomsten worden gesloten met verschillende reisdienstverleners, worden:
 - 1o. afgenomen bij één verkooppunt en gekozen voordat de reiziger ermee instemt te betalen;
 - 2o. aangeboden, afgenomen of gefactureerd voor een gezamenlijke prijs of een totaalprijs;
 - 3o. aangeprezen of afgenomen onder de term 'pakketreis' of een vergelijkbare term;
 - 4o. gecombineerd nadat er een overeenkomst is gesloten waarbij de handelaar de reiziger laat kiezen uit een selectie van verschillende soorten reisdiensten; of
 - 5o. afgenomen van verschillende handelaren via onderling verbonden online boekingsprocedures, waarbij de naam, de betalingsgegevens en het e-mailadres van de reiziger worden verstrekt door de handelaar met wie de eerste overeenkomst wordt gesloten aan een andere handelaar of handelaren en er met de laatstgenoemde handelaar of handelaren een overeenkomst wordt gesloten uiterlijk 24 uur na de bevestiging van de boeking van de eerste reisdienst; tenzij één soort reisdienst wordt gecombineerd met één of meer andere toeristische diensten die:
 - geen aanzienlijk deel van de waarde van de combinatie vormen, niet als een essentieel kenmerk van de combinatie worden aangeprezen of anderszins geen essentieel kenmerk van de combinatie vertegenwoordigen;
 - pas worden gekozen en afgenomen nadat de nakoming van een reisdienst is begonnen.

1.8 **Reisdiensten:** dienst betreffende:

- a) personenvervoer;
- b) accommodatie die niet wezenlijk deel uitmaakt van personenvervoer en die niet voor bewoning is bestemd;

Antwerpsestraatweg 437
4625 AB Bergen op Zoom
0031-6.439.73.710

info@motorreisusa.com / www.motorreisusa.com



- c) verhuur van auto's, andere motorvoertuigen in de zin van artikel 3, punt 11, van Richtlijn 2007/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 5 september 2007 tot vaststelling van een kader voor de goedkeuring van motorvoertuigen en aanhangwagens daarvan en van systemen, onderdelen en technische eenheden die voor dergelijke voertuigen zijn bestemd (PbEU, L 263), of motor- rijwielen waarvoor een rijbewijs van categorie A in overeen- stemming met artikel 4, derde lid, onderdeel c, van Richtlijn 2006/126/EG van het Europees Parlement en de Raad van 20 december 2006 betreffende het Rijbewijs (PbEU, L 403) is vereist;
- d) andere toeristische diensten die niet wezenlijk deel uitmaken van een reisdienst in de zin van de onderdelen a), b) of c);
- e) Pakketreisovereenkomst: overeenkomst inzake de gehele pakketreis of, als de pakketreis uit hoofde van afzonderlijke overeenkomsten wordt geleverd, alle overeenkomsten die betrekking hebben op de reisdiensten die deel uitmaken van de pakketreis.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze Aanvullende Voorwaarden gelden als aanvulling op de GGTO-garantieregeling en de specifieke voorwaarden die in het aanbod en/of de bevestiging/factuur worden vermeld.
- 2.2. Tenzij een voorwaarde in de GGTO-garantieregeling een uitzondering toestaat voor Motorreis USA, geldt bij onderlinge strijdigheid tussen deze en andere voorwaarden de volgende rangorde:
 - a) de GGTO-garantieregeling
 - b) de specifieke voorwaarden die worden vermeld, zo nodig per reisonderdeel:
 - i) in de boekingsbevestiging/factuur, of;
 - ii) in het aanbod;
 - c) de Aanvullende Voorwaarden van Motorreis USA.
 - d) de algemene voorwaarden van een andere betreffende reisdienstverlener; Indien de Aanvullende Voorwaarden van Motorreis USA een voorwaarde bevat zoals bedoeld in de eerste alinea van dit lid, dan geldt deze voorwaarde in plaats van hetgeen is bepaald in de betreffende voorwaarde in de GGTO-garantieregeling
- 2.3. Voor zover noodzakelijk in de uitvoering van de overeenkomst, geeft Motorreis USA de persoonsgegevens van reizigers door aan de bij de reis betrokken reisdienstverlener(s). De reiziger kan voor het sluiten van de overeenkomst hiertegen

Antwerpsestraatweg 437
4625 AB Bergen op Zoom
0031-6.439.73.710

info@motorreisusa.com / www.motorreisusa.com



bezwaar maken. Motorreis USA is in dat geval niet aansprakelijk indien reisdiensten dientengevolge niet of niet overeenkomstig de overeenkomst kunnen worden uitgevoerd, door het ontbreken van deze gegevens.

- 2.4. Motorreis USA zal de reiziger bij boeking informeren over eventuele aanvullende maatregelen ten aanzien van de gezondheid die van ingrijpende invloed zijn voor de in de overeenkomst opgenomen reisonderdelen. De reiziger is er zelf voor verantwoordelijk om zich voor vertrek te laten informeren of deze informatie ondertussen is gewijzigd.
- 2.5. Iedere reiziger dient zich strikt te houden aan de lokaal geldende (wettelijke) regels en aan de regels van Motorreis USA. Niet naleving van deze regels kan tot gevolg hebben dat de reiziger deelname aan- en/of toegang tot de reis en/of de betreffende reisdienst wordt geweigerd. Alle schade die hierdoor is ontstaan komt voor rekening van de reiziger.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst/herroeping door de organisator

- 3.1. Alle overeenkomsten die tussen de reiziger en Motorreis USA of via bemiddeling door Motorreis USA tussen een reiziger en een reisdienstverlener tot stand komen, zijn definitief; de reiziger heeft geen herroepingsrecht.
- 3.2. Een aanbod van Motorreis USA wordt telkens op verzoek van de reiziger samengesteld, is vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid van de afzonderlijke onderdelen van de reis.
- 3.3. De Aanmelder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen aandeel in de overeenkomst aansprakelijk.
- 3.4. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger(s) enerzijds en Motorreis USA anderzijds verloopt uitsluitend via de Aanmelder.
- 3.5. Als u het aanbod van de organisator aanvaardt, inclusief de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden en de ontvangst van de wettelijk voorgeschreven informatie,

Antwerpsestraatweg 437
4625 AB Bergen op Zoom
0031-6.439.73.710

info@motorreisusa.com / www.motorreisusa.com



komt de overeenkomst tot stand. Bij of onverwijld na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt u een bevestiging en/of een factuur.

- 3.6. Bij telefonisch gesloten pakketreisovereenkomsten bent u pas aan de overeenkomst gebonden nadat de organisator de reis heeft bevestigd. Deze bevestiging vindt bij voorkeur schriftelijk (waaronder per e-mail) plaats. Doet u een (aan)betaling dan geldt die in ieder geval als bewijs dat u het aanbod van de organisator hebt geaccepteerd.



Antwerpsestraatweg 437
4625 AB Bergen op Zoom
0031-6.439.73.710

info@motorreisusa.com / www.motorreisusa.com



- 3.7. De organisator kan de reisovereenkomst binnen de in de aanbieding vermelde termijn opzeggen als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het voorafgaand aan de boeking kenbaar gemaakte vereiste minimumaantal deelnemers. De organisator stelt u hiervan uiterlijk in kennis:
- 42 dagen voor vertrek
- Hebt u al (aan-)betalingen gedaan, dan betaalt de organisator u terug binnen de termijn van artikel 3.10.'
- 3.8. Het aanbod van de organisator is vrijblijvend. Hij kan zo nodig het aanbod, ook nog na uw aanvaarding van het aanbod en eventuele bevestiging daarvan door hem, herroepen. De organisator moet de herroeping zo spoedig mogelijk doen, maar in ieder geval binnen 48 uur na de dag van aanvaarding onder opgaaf van redenen. Als u het aanbod in het weekend aanvaardt, vangt de termijn voor herroeping door de organisator aan op zondagavond middernacht, tenzij deze gevolgd wordt door een algemeen erkende feestdag in welk geval de termijn aanvangt om middernacht van de laatste feestdag.
- 3.9. De organisator kan de reisovereenkomst ten tijde van de uitvoering daarvan onverkort opzeggen indien één of meer reizigers een dusdanig gedrag vertoont waarmee de ongestoorde reisbeleving van de overige reizigers wordt belemmerd en het van de organisator niet langer redelijkerwijs kan worden verwacht de reis met de betreffende persoon/personen voort te zetten. Dit mede en uitsluitend ten beoordeling van de organisator in verband met de veiligheid van de overige reizigers (inclusief de organisator).
- 3.10. In alle gevallen dat u recht hebt op terugbetaling van reeds door u verrichte betalingen, doet de organisator dat onverwijld, maar in ieder geval binnen 14 dagen nadat het recht op terugbetaling is ontstaan, behoudens het in artikel 3.9.bepaalde.
- 3.11. Kennelijke fouten en/of vergissingen binden de reisorganisator niet. Dit soort fouten en vergissingen zijn – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.



Artikel 4. Reissom

- 4.1. De reissom is gecalculeerd op basis van het door de reiziger opgegeven aantal personen overeenkomstig het aanbod en de boekingsbevestiging/factuur.
- 4.2. Motorreis USA heeft het recht om de reissom te verhogen in geval van verhogingen van de wisselkoers die bij het bepalen van de reissom van belang zijn.

Artikel 5. Vluchten

- 5.1. Indien in de Opdracht één of meerdere vluchten zijn inbegrepen, dan gelden voor deze vluchten uitdrukkelijk de vervoersvoorwaarden van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij. Deze voorwaarden zijn verkrijgbaar bij de luchtvaartmaatschappij en kunnen door Motorreis USA gratis en op verzoek aan de reiziger worden verstrekt.
- 5.2. Alle vluchttijden van de luchtvaartmaatschappij worden vermeld onder voorbehoud.
- 5.3. Tarieven, toeslagen en luchthavenbelastingen van vliegtickets kunnen slechts worden gegarandeerd vanaf de dag na de dag dat alle kosten door de reiziger zijn voldaan.

Artikel 6. Motorhuur

- 6.1. De bepalingen in dit artikel gelden indien de huur van een motor deel uitmaakt van het aanbod en/of de overeenkomst.
- 6.2. In aanvulling op de GGTO-garantieregeling en de Aanvullende Voorwaarden van Motorreis USA gelden de specifieke voorwaarden en aanvullende kosten die worden vermeld op de informatiepagina van de betreffende motorverhuurder.
- 6.3. Bij het in ontvangst nemen van de motor bij de betreffende motorverhuurder dient de reiziger een huurovereenkomst te sluiten met de betrokken motorverhuurder. Deze huurovereenkomst regelt de rechtsverhouding tussen de motorverhuurder en de reiziger, waarbij Motorreis USA geen partij is. Motorreis USA is niet aansprakelijk voor aanvullingen op de huurovereenkomst, zoals extra opties en/of verzekeringen die door de reiziger ter plaatse worden gekozen. Deze aanvullingen maken geen deel uit van het aanbod en/of de overeenkomst die tussen Motorreis USA en de reiziger is gesloten.

Antwerpsestraatweg 437
4625 AB Bergen op Zoom
0031-6.439.73.710

info@motorreisusa.com / www.motorreisusa.com



Artikel 7. Reis- en annuleringsverzekeringen

- 7.1. Motorreis USA kan namens de reiziger verzekeringsovereenkomsten afsluiten. Wanneer de reiziger hiervan gebruik maakt, treedt Motorreis USA op als tussenpersoon tussen de reiziger en de verzekeringsmaatschappij.
- 7.2. Waar sprake is van een verzekering wordt met premie de verschuldigde premie inclusief poliskosten en assurantiebelaasting bedoeld.

Artikel 8. Reisbescheiden/informatie

- 8.1. Motorreis USA stelt de benodigde reisbescheiden uiterlijk 5 kalender- dagen voor de Aanvangsdatum per e-mail in het bezit van de reiziger, tenzij dit redelijkerwijs niet van Motorreis USA kan worden gevergd.
- 8.2. Voor zover het verstrekken van reisbescheiden via e-mail niet mogelijk is, zullen reisbescheiden kosteloos en per gewone post in het bezit van de reiziger worden gesteld. Slechts op verzoek van de reiziger is een andere verzendwijze mogelijk tegen betaling van de daarmee verband houdende kosten.
- 8.3. Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door of vanwege Motorreis USA algemene informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de reiziger worden verstrekt. De reiziger zal zelf bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie inwinnen en tevens tijdig voor vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.
- 8.4. Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening.
- 8.5. De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde reis- en verzekeringsdocumenten, zoals een geldig paspoort en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart.
- 8.6. Door of vanwege Motorreis USA zal de reiziger informatie worden verstrekt over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringsverzekering en een reisverzekering.

Antwerpsestraatweg 437
4625 AB Bergen op Zoom
0031-6.439.73.710

info@motorreisusa.com / www.motorreisusa.com



Artikel 9. Betaling door de reiziger

- 9.1. Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient door de reiziger een aanbetaling aan Motorreis USA te worden voldaan welke bestaat uit:
- a) ten minste 25% van de totale overeengekomen reissom, vermeerderd met boekings- en administratiekosten, de eventueel andere verschuldigde bijdragen waar van toepassing, de premie van de annuleringsverzekering, en;
 - b) voor zover vliegtickets deel uitmaken van de overeenkomst, de volledige vluchtprijs.
- 9.2. Het restantbedrag van de overeenkomst of Opdracht moet uiterlijk twaalf (12) weken voor de Aanvangsdatum van de reis aan Motorreis USA te worden voldaan.
- 9.3. Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de Aanvangsdatum tot stand komt of wordt verstrekt, moet het gehele bedrag van de overeenkomst terstond aan Motorreis USA worden voldaan.

Artikel 10. Wijziging door de reiziger

- 10.1. Indien de reiziger een wijziging verzoekt van de overeenkomst, dan zal Motorreis USA een aanvaarding of afwijzing gemotiveerd en onverwijld aan de reiziger mededelen. In geval van een afwijzing kan de reiziger de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In geval van annulering is artikel 11 van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de reiziger op de afwijzing van zijn wijzigingsverzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.
- 10.2. In geval van aanvaarding van de wijziging is de reiziger de nieuwe reissom verschuldigd, vermeerderd met de wijzigings- en administratiekosten.

Antwerpsestraatweg 437
4625 AB Bergen op Zoom
0031-6.439.73.710

info@motorreisusa.com / www.motorreisusa.com



Artikel 11. Annulering door de reiziger

- 11.1. Indien een overeenkomst is samengesteld uit verschillende reisonderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per reisonderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde voorwaarden en kosten zoals deze in het aanbod of de overeenkomst of, bij het ontbreken daarvan, in de voorwaarden van de betrokken reisdienstverlener worden vermeld. Motoreis USA kan daarnaast aanvullende kosten in rekening brengen conform artikel 17 van deze voorwaarden van Motorreis USA.
- 11.2. In geval van annulering van een (deel) van een overeenkomst waarop de GGTO-garantieregeling voor losse reisdiensten van toepassing zijn, dan worden naast de annuleringskosten die de betrokken reisdienstverlener in rekening brengt, per reisonderdeel administratie- kosten in rekening gebracht overeenkomstig artikel 17 van deze voorwaarden van Motorreis USA met een maximum van € 150 per annulering.
- 11.3. In geval van annulering van een (deel) van een overeenkomst waarop de GGTO-garantieregeling voor pakketreizen van toepassing zijn, dan worden door Motorreis USA naast de eventueel verschuldigde administratiekosten, annuleringskosten in rekening gebracht. Deze annuleringskosten worden als volgt berekend:
- Voor vliegtickets wordt geen restitutie gegeven zodra de betreffende vliegtickets zijn uitgegeven.
 - Voor motorhuur gelden de annuleringskosten zoals vermeld op de informatiepagina van de betreffende motorverhuurder.
 - In alle andere gevallen gelden de volgende annuleringskosten en termijnen:
 - bij annulering tot de 82ste kalenderdag (exclusief) vóór de aanvangsdatum: de aanbetaling van 25%;
 - bij annulering vanaf de 82ste kalenderdag (inclusief) tot de 48ste kalenderdag (exclusief) vóór de aanvangsdatum: 50% van de reissom;
 - bij annulering vanaf de 48ste kalenderdag (inclusief) tot de aanvangsdatum: 100% van de reissom;
- 11.4. Voor bedragen die zijn gebaseerd op artikel 17 van deze voorwaarden van Motoreis USA, premies van een annuleringsverzekering en/of vliegticketverzekering en eventueel andere verschuldigde bijdragen worden geen restituties verstrekt.

Artikel 12. Uitvoering van de overeenkomst en aansprakelijkheid organisator

Antwerpsestraatweg 437
4625 AB Bergen op Zoom
0031-6.439.73.710

info@motorreisusa.com / www.motorreisusa.com



- 12.1. De organisator/Motorreis USA zorgt voor de uitvoering van de reisovereenkomst, overeenkomstig de verwachtingen die u redelijkerwijs mag hebben op grond van de overeenkomst. Als een bepaald onderdeel niet overeenkomstig de afspraken kan worden uitgevoerd en u de organisator daarvan onverwijld op de hoogte hebt gesteld, zorgt de organisator er alsnog voor dat de overeenkomst overeenkomstig de afspraken wordt uitgevoerd. Dit tenzij dat onmogelijk is of met zulke hoge kosten gepaard gaat dat u dit in redelijkheid niet van de organisator kunt verlangen.
- 12.2. Als een aanzienlijk deel van de diensten niet kan worden nagekomen, zorgt de organisator/Motorreis USA voor geschikte alternatieven van minimaal gelijkwaardige kwaliteit zonder dat hij hiervoor kosten in rekening brengt. Tijdens de periode dat de reisovereenkomst niet uitgevoerd wordt overeenkomstig hetgeen u op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten, en ook als de geboden alternatieven van mindere kwaliteit zijn, biedt de organisator een passende prijsverlaging aan.
- 12.3. U hebt het recht om de voorgestelde alternatieven af te wijzen als deze niet vergelijkbaar zijn met wat in de reisovereenkomst is afgesproken. Als het aangeboden alternatief van mindere kwaliteit is en/of de prijsverlaging ontoereikend is, kunt u het alternatief en/of de geboden prijsverlaging afwijzen;
- 12.4. Bij de beoordeling van het aangeboden alternatief en/of de geboden prijsvermindering wordt rekening gehouden met objectieve maatstaven die uit het alternatieve aanbod blijken. Daaronder vallen de volgende omstandigheden:
- De situering van de accommodatie in de plaats van bestemming;
 - De aard en klasse van de accommodatie;
 - De faciliteiten die de accommodatie verder biedt.
- Bij deze beoordeling zal ook rekening worden gehouden met:
- De samenstelling van het reisgezelschap;
 - De aan de organisator bekende en door hem bevestigde eigenschappen van de reiziger(s), waaronder de door deze gemelde en door de organisator geaccepteerde en vastgelegde persoonlijke omstandigheden;
- 12.5. U mag een tekortkoming zelf verhelpen en hebt recht op terugbetaling van de in dit verband gedane noodzakelijke uitgaven, als:
- a) U de organisator er tijdig op hebt gewezen dat de reis niet overeenkomstig de verwachtingen die u redelijkerwijs mag hebben wordt uitgevoerd en de organisator

Antwerpsestraatweg 437
4625 AB Bergen op Zoom
0031-6.439.73.710

info@motorreisusa.com / www.motorreisusa.com



deze tekortkoming niet binnen een door u gestelde redelijke termijn verhelpt, of als de organisator te kennen geeft dat hij de tekortkoming niet kan verhelpen;

- b) De tekortkoming onmiddellijk moet worden verholpen, omdat uitstel daarvan gevaar oplevert.

12.6. Als de tekortkoming aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de reis en de organisator deze niet binnen een redelijke termijn heeft verholpen, kunt u de overeenkomst kosteloos opzeggen. U hebt in voorkomend geval recht op een schadevergoeding en/of prijsvermindering. Dit onverminderd uw recht op, als vervoer in de reis is inbegrepen, kosteloze repatriëring met gelijkwaardig vervoer.

12.7. De aansprakelijkheid van de organisator voor schade die u lijdt is beperkt tot maximaal één keer de reissom, tenzij sprake is van opzettelijk, of nalatig handelen van de organisator. De organisator kan zijn aansprakelijkheid niet uitsluiten of beperken voor schade die bestaat uit persoonlijk letsel van de reiziger.

12.8. De organisator is niet aansprakelijk voor de tekortkoming van een verplichting als die is toe te rekenen aan u zelf, een gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden of toe te rekenen is aan een derde die niet door de organisator is ingeschakeld bij de uitvoering van de reisdiensten.

12.9. Als op een, in de reisovereenkomst, begrepen dienst een verdrag of een Verordening van de EU van toepassing is, kan de organisator zich beroepen op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die dat verdrag of Verordening aan een dienstverlener als zodanig toekent of toestaat. Bij cumulatie van schadevergoeding of prijsverlaging als in dit artikel bedoeld, mag de organisator de vergoedingen met elkaar verrekenen.

Artikel 13. Indeplaatsstelling

13.1 U kunt de organisator/Motorreis USA verzoeken om u door een ander te laten vervangen. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- De ander voldoet aan alle voor de overeenkomst geldende voorwaarden; en
- U dient het verzoek uiterlijk 7 kalenderdagen vóór vertrek op een door de organisator vooraf meegedeelde wijze bij de organisator in, dan wel zo tijdig dat de organisator de benodigde handelingen en formaliteiten nog kan uitvoeren; en

Antwerpsestraatweg 437
4625 AB Bergen op Zoom
0031-6.439.73.710

info@motorreisusa.com / www.motorreisusa.com



- De voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienst- verleners verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling.
- 13.2. De aanmelder, u en degene die u vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de organisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de wijzigingskosten, toeslagen en andere kosten als gevolg van de vervanging.
- 13.3. Op uw verzoek maakt de organisator deze kosten inzichtelijk en hij voorziet u als u daarom vraagt van stukken waaruit deze kosten blijken.

Artikel 14. Hulp en bijstand

- 14.1. De organisator/Motorreis USA biedt hulp en bijstand als u in moeilijkheden verkeert. Dat geldt ook voor onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, waardoor de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die u op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben. Deze bijstand bestaat uit adequate informatie over medische diensten, plaatselijke autoriteiten, consulaire bijstand en ondersteuning bij het gebruik van communicatie en het vinden van alternatieven. De partij die verantwoordelijk is voor de omstandigheden die aanleiding gaven tot deze hulp en bijstand draagt de kosten hiervan.
- 14.2. Zijn deze moeilijkheden het gevolg van opzet of nalatigheid van uw kant, dan komen ook de kosten van de organisator zelf voor uw rekening. Deze kosten zullen niet hoger zijn dan de werkelijk door de organisator en de eventueel door hem ingeschakelde derden gemaakte kosten.
- 14.3. Maakt vervoer deel uit van de reis en kan door overmacht niet voor uw terugkeer op de afgesproken datum worden gezorgd, dan hebt u recht op maximaal twee (2) gratis overnachtingen in een, als dat mogelijk is, gelijkwaardige accommodatie. Deze beperking tot 2 nachten geldt niet voor mindervaliden en hun begeleiders, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en personen die specifieke medische bijstand behoeven, onder voorwaarde dat zij de organisator minimaal 48 uur voor aanvang van de reis over deze bijzondere omstandigheden hebben geïnformeerd.

Artikel 15. Klachten

- 15.1. Klachten dienen schriftelijk of per e-mail en gemotiveerd te worden ingediend bij Motorreis USA.

Antwerpsestraatweg 437
4625 AB Bergen op Zoom
0031-6.439.73.710

info@motorreisusa.com / www.motorreisusa.com



- 15.2. De reiziger ontvangt binnen 10 werkdagen een bevestiging van ontvangst. Als de reiziger deze bevestiging niet heeft ontvangen binnen voornoemde periode, dat dient dit direct te worden gemeld aan Motorreis USA.

Artikel 16. Rente en incasso

- 16.1. De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens Motorreis USA heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 2% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van € 100,-.

Artikel 17. In rekening te brengen kosten

- 17.1. Motorreis USA rekent boekingskosten en administratiekosten voor haar dienstverlening. Deze kosten dient de reiziger samen met de reissom (die kan bestaan uit bijv. huurkosten en/of vluchtkosten) of in geval van een wijziging- of annulering, aan Motorreis USA te voldoen. Deze kosten gelden naast de kosten die een reisdienstverlener doorberekent. Op onderstaande kosten wordt geen restitutie verleend.

Boekingskosten:

Motorhuurhuur	€ 50,00 per boeking in prijs inbegrepen
Autohuur	€ 45,00 per boeking in prijs inbegrepen

Wijzigingen:

Altijd per reservering

Motorhuur	€ 100,00 per wijziging
Vliegticket	€ 300,00 per wijziging
Autohuur	€ 150,00 per wijziging
Hotel	€ 50,00 per wijziging
Excursie	€ 50,00 per wijziging

Antwerpsestraatweg 437
4625 AB Bergen op Zoom
0031-6.439.73.710

info@motorreisusa.com / www.motorreisusa.com